

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชากรที่มาขอรับบริการงานด้านต่าง ๆ
สำนักงานปลัด ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
องค์การองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สำรวจจำนวนผู้ที่ขอรับบริการในสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ จำนวน ๑๑๒ คน
จำแนกส่วนต่าง ๆ ของผู้ขอรับบริการและผู้ให้บริการดังนี้

ส่วนที่ ๑ : เพศ

ผู้ขอรับบริการแบ่งเป็น เพศชาย จำนวน ๙๐ คน และเพศหญิง ๒๒ จำนวน ๑๑๒ คน

1.เพศ			
1	ชาย	90	คน
2	หญิง	22	คน

ส่วนที่ ๒ : ด้านอายุของผู้ขอรับบริการ

ด้านอายุของผู้ขอรับบริการแบ่งเป็น ๘ ช่วงอายุ ดังนี้

2.อายุ			
1	ต่ำกว่า 20 ปี	3	คน
2	21-29 ปี	11	คน
3	30-39 ปี	68	คน
4	40-49 ปี	17	คน
5	50-59 ปี	12	คน
6	60-69 ปี	1	คน
7	70-79 ปี	0	คน
8	80 ปีขึ้นไป	0	คน

จากตารางส่วนที่ ๒ จำนวนช่วงอายุของผู้ที่ขอรับบริการภายในสำนักงานปลัดในเรื่องต่างๆ ดังนี้
ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๒๑-๒๙ ปี จำนวน ๑๑ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๓๐-๓๙ ปี
จำนวน ๖๘ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๑๗ คน ช่วงอายุ ๕๐-๕๙ จำนวน ๑๒ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๖๐-๖๙ ปี
จำนวน ๑ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๐ ไม่มีผู้ขอรับบริการ และ ช่วงอายุตั้งแต่ ๘๐ ปีขึ้นไป ไม่มีผู้มา
ขอรับบริการ

ส่วนที่ ๓ : ด้านสถานภาพ

ด้านสถานภาพของประชาชนผู้มาขอรับบริการ แบ่งได้เป็น ๕ ส่วน ดังนี้

3. สถานภาพ			
1	โสด	8	คน
2	สมรส	100	คน
3	หม้าย	2	คน
4	หย่าร้าง	0	คน
5	แยกกันอยู่	1	คน

จากตารางส่วนที่ ๓ สถานภาพของผู้ที่ขอรับบริการภายในสำนักงานปลัดในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ประชาชนที่มีสถานภาพโสด จำนวน ๘ คน สถานภาพสมรส จำนวน ๑๐๐ คน สถานภาพหม้าย จำนวน ๒ คน สถานภาพหย่าร้าง ไม่มีผู้มาใช้บริการ สถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๔ : ด้านอาชีพ

ด้านอาชีพของประชาชนผู้มาขอรับบริการแบ่งได้ ๖ ส่วนดังนี้

4.อาชีพ			
1	ไม่มีอาชีพ	0	คน
2	เกษตรกร	35	คน
3	รับจ้าง	60	คน
4	ค้าขาย	13	คน
5	ธุรกิจส่วนตัว	4	คน
6	อื่นๆ	2	คน

จากตารางส่วนที่ ๔ ด้านอาชีพของผู้ที่ขอรับบริการภายในสำนักงานปลัดในเรื่องต่างๆ ดังนี้ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๕ คน อาชีพรับจ้างจำนวน ๖๐ คน อาชีพค้าขาย จำนวน ๑๓ คน อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔ คน, อื่น ๆ จำนวน ๒ คน

ส่วนที่ ๓ : เรื่องที่มาขอรับบริการ แบ่งเป็น ๘ เรื่อง ดังนี้

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๑. งานพัฒนาชุมชนฯ	๖๕
๒. งานนโยบายและแผน	๑๔
๓. นิติกร	๖

๔. งานสาธารณสุข	๔
๕. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓
๖. งานธุรการ	๕
๗. งานเกษตร	๑๓
๘.งานทรัพยากรบุคคล	๒

ตารางส่วนที่ ๑ เรื่อง งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการทางสังคม

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๑. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๖๕

จากตารางส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๒ คน ใน งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๖๕ คน

ตารางส่วนที่ ๒ งานนโยบายและแผน

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๒. งานนโยบายและแผน	๑๔

จากตารางส่วนที่ ๒ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๒ คน ในเรื่องงานนโยบายและแผน จำนวน ๑๔ คน

ตารางส่วนที่ ๓ งานนิติกร (เรื่องร้องเรียน)

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๓. งานนิติกร	๖

จากตารางส่วนที่ ๓ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๒ คน ในเรื่องงานนิติกรเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖ คน

ตารางส่วนที่ ๔ งานสาธารณสุขุ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๔. งานสาธารณสุขุ	๔

จากตารางส่วนที่ ๔ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๒ คน ในเรื่องงานงานสาธารณสุขุ จำนวน ๔ คน

ตารางส่วนที่ ๕ งานป้องกันสาธารณภัย

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๕. งานป้องกันสาธารณภัย	๓

จากตารางส่วนที่ ๕ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๒ คน ในเรื่องงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๓ คน

ตารางส่วนที่ ๖ งานทะเบียนพาณิชย์

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๖. งานธุรการ	๕

จากตารางส่วนที่ ๖ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๒ คน ในเรื่องงานทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๕ คน

ตารางส่วนที่ ๗ งานควบคุมกิจการน้ำมัน

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๗. งานด้านการเกษตร	๑๓

จากตารางส่วนที่ ๗ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด จำนวน ๑๑๒ คน ในเรื่องงานด้านการเกษตร จำนวน ๑๓ คน

ตารางส่วนที่ ๘ งานทรัพยากรบุคคล

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)
๘.งานทรัพยากรบุคคล	๒

จากตารางส่วนที่ ๘ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ที่มาขอรับบริการภายใน สำนักงานปลัด
จำนวน ๑๑๒ คน ในเรื่องงานทรัพยากรบุคคล จำนวน ๒ คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ในภาพรวมและรายด้าน แบ่งได้
ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

สรุปแบบสอบถาม (ร้อยละ)	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	ร้อยละ
1.มีความเต็มใจในการให้บริการ	77.68
2.ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	77.68
3.ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	71.43
4.มีความสุขภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย	74.11
5.ซื่อสัตย์สุจริต ไม่เรียกร้อยผลประโยชน์	79.79

จากตารางที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ดังนี้ ด้านมีความเต็มใจในการให้บริการ ร้อยละ ๗๗.๖๘ % ด้านให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค ร้อยละ ๗๗.๖๘% ด้านให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ร้อยละ ๗๑.๔๓% ด้านมีความสุขภาพกิริยามารยาท การแต่งกาย ร้อยละ ๗๔.๑๑% และด้านซื่อสัตย์สุจริตไม่เรียกร้อยผลประโยชน์ ร้อยละ ๗๙.๗๙% โดยภาพรวมของด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในรับ
ดับที่ดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มาขอรับบริการได้รับการบริการที่ดี

๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ
1.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	70.54
2.มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	72.32
3.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	71.43

จากตารางที่ ๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้ ด้านขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ
สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก ร้อยละ ๗๐.๕๔% ด้านมีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน
ในการให้บริการ ร้อยละ ๗๒.๓๒% ด้านระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม ร้อยละ ๗๑.๔๓%
โดยภาพรวมของด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในรับดับที่ดีเยี่ยม

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ
1.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	79.46
2.สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	82.14
3.ความเพียงพอของของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	75.89
4.ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือต่าง ๆ ในการให้บริการ	80.36

จากตารางที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ช่องทางการให้บริการ ดังนี้ ด้านสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๗๙.๔๖% ด้านสถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย ร้อยละ ๘๒.๑๔% ด้านความเพียงพอของของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ร้อยละ ๗๕.๘๙% ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือต่าง ๆ ในการให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๓๖% โดยภาพรวมของด้านด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับที่เยี่ยม

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ประกอบด้วย ๓ ด้าน ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่และพนักงานส่วนตำบลในการให้บริการ ประชาชนในพื้นที่ตำบลแกใหญ่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในให้บริการดังกล่าวเป็นอย่างดี ของความพึงพอใจในภาพรวม ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

เกณฑ์คะแนน

ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ดีเยี่ยม
ร้อยละ ๖๐-๖๙	ดี
ร้อยละ ๕๐-๕๙	ปานกลาง
ร้อยละ ๔๐-๔๙	น้อย
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๙	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชากรที่มาขอรับบริการงานด้านต่าง ๆ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่
ประจำปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม 2562 ถึง 30 กันยายน 2563)

ลำดับที่	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	สถานภาพ	อาชีพ	ที่อยู่อาศัย	เรื่องที่ขอรับบริการ	ระดับความคิดเห็น																
								ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ					ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ช่องทางการให้บริการ								
								ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ6	ข้อ7	ข้อ8	
1	1	5	2	2	5	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	1	5	1	2	2	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
3	2	4	2	2	2	3	1	90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
4	2	4	2	2	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	2	2	6	2	2	2	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	1	5	3	2	2	10	1	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	
7	1	6	2	2	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	2	4	2	2	2	8	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
9	2	5	2	1	3	3	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	2	4	2	2	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	2	4	1	1	3	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	2	2	5	1	2	6	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	1	5	2	2	3	3	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	1	5	3	2	3	13	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	2	2	4	2	2	1	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	2	1	3	2	4	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	2	5	5	3	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	2	4	2	2	3	10	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	1	2	4	2	3	13	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
20	2	5	2	1	3	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	1	1	5	1	4	5	7	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	
22	2	5	5	5	5	13	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	2	3	3	6	3	6	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
24	1	3	4	1	2	13	2	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
25	2	2	5	2	4	7	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
26	2	4	7	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	1	3	6	2	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
28	1	5	3	3	3	13	7	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
29	2	2	5	2	3	7	1	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
30	2	2	3	2	4	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	2	4	2	2	4	6	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
32	2	4	2	2	2	6	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
33	1	2	7	1	3	8	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	1	4	7	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
35	1	4	7	2	3	9	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
36	1	3	7	2	3	9	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	

37	1	3	7	2	3	12	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
38	1	4	7	2	3	9	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
39	1	4	7	2	3	11	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
40	1	4	7	2	3	9	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
41	1	4	7	2	3	11	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
42	1	4	7	2	3	11	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
43	1	4	7	2	2	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
44	1	3	7	2	2	9	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
45	1	3	7	2	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
46	1	3	7	2	3	12	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
47	1	3	7	2	2	12	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
48	1	3	7	2	2	12	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
49	1	5	7	2	3	4	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
50	1	5	7	2	3	13	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
51	1	5	7	2	2	13	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
52	1	2	7	2	2	1	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
53	1	2	7	2	2	9	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
54	1	2	7	2	2	5	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
55	1	3	7	2	2	6	8	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
56	1	3	7	2	3	6	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
57	1	3	7	2	3	12	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
58	1	3	7	2	2	13	8	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
59	1	3	7	2	3	10	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
60	1	3	7	2	3	9	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
61	1	3	7	2	3	7	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
62	1	3	7	2	3	5	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
63	1	3	7	2	3	8	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
64	1	3	7	2	3	8	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
65	1	3	7	2	3	7	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
66	1	3	7	2	3	7	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
67	1	3	7	2	3	4	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
68	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
69	1	3	7	2	2	4	7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
70	1	3	7	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
71	1	3	7	2	2	1	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
72	1	3	7	2	3	1	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
73	1	3	7	2	2	1	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
74	1	3	7	2	2	1	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
75	1	3	7	2	3	1	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
76	1	3	7	2	2	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
77	1	3	7	2	2	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
78	1	3	7	2	3	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4

79	1	3	7	2	3	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
80	1	3	7	2	3	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
81	1	3	7	2	3	6	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
82	1	3	7	2	2	6	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
83	1	3	7	2	2	6	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
84	1	3	7	2	2	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
85	1	3	7	2	2	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
86	1	3	7	2	2	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
87	1	3	7	2	3	8	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
88	1	3	7	2	2	8	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
89	1	3	7	2	4	8	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
90	1	3	7	2	3	9	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
91	1	3	7	2	2	9	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
92	1	3	7	2	3	9	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
93	1	3	7	2	3	10	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
94	1	3	7	2	4	13	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
95	1	3	7	2	3	13	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
96	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
97	1	3	7	2	3	13	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
98	1	3	7	2	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
99	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
100	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
101	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
102	1	3	7	2	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
103	1	3	7	2	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
104	1	3	7	2	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
105	1	3	7	2	4	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
106	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
107	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
108	1	3	7	2	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
109	1	3	7	2	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
110	1	3	7	2	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
111	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
112	1	3	7	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4

ระดับความพึงพอใจ	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	
มากที่สุด	5	24	24	26	29	26	21	24	21	20	20	25	22
มาก	4	87	87	5	83	86	12	7	11	89	92	85	90
ปานกลาง	3	0	1	80	0	0	79	81	80	3	0	2	0
น้อย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
น้อยที่สุด	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

คิดเป็นร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4
ระดับมากที่สุด	21.43	21.43	23.21	25.89	23.21	18.75	21.43	18.75	17.86	17.86	22.32	19.64
ระดับมาก	77.68	77.68	4.46	74.11	76.79	10.71	6.25	9.82	79.46	82.14	75.89	80.36
ระดับปานกลาง	0.00	0.89	71.43	0.00	0.00	70.54	72.32	71.43	2.68	0.00	1.79	0.00
ระดับน้อย	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ระดับน้อยที่สุด	0.00	0.00	0.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	112	คน
----------------------	-----	----

1.เพศ		
1	ชาย	90 คน
2	หญิง	22 คน

2.อายุ		
1	ต่ำกว่า 20 ปี	3 คน
2	21-29 ปี	11 คน
3	30-39 ปี	68 คน
4	40-49 ปี	17 คน
5	50-59 ปี	12 คน
6	60-69 ปี	1 คน
7	70-79 ปี	0 คน
8	80 ปีขึ้นไป	0 คน

3.สถานภาพ			
1	โสด	8	คน
2	สมรส	100	คน
3	หม้าย	2	คน
4	หย่าร้าง	0	คน
5	แยกกันอยู่	1	คน

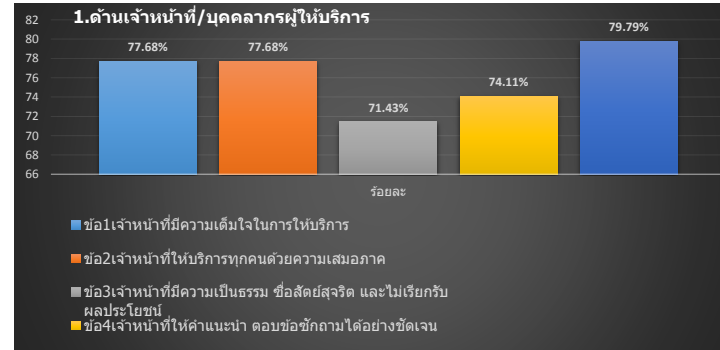
4.อาชีพ			
1	ไม่มีอาชีพ	0	คน
2	เกษตรกรรม	35	คน
3	รับจ้าง	60	คน
4	ค้าขาย	13	คน
5	ธุรกิจส่วนตัว	4	คน
6	อื่นๆ	0	คน

5.เขตที่อยู่อาศัย			
1	หมู่ที่ 1	10	คน
2	หมู่ที่ 2	11	คน
3	หมู่ที่ 3	13	คน
4	หมู่ที่ 4	19	คน
5	หมู่ที่ 5	4	คน
6	หมู่ที่ 6	10	คน
7	หมู่ที่ 7	5	คน
8	หมู่ที่ 8	7	คน
9	หมู่ที่ 9	10	คน
10	หมู่ที่ 10	4	คน
11	หมู่ที่ 11	3	คน
12	หมู่ที่ 12	5	คน
13	หมู่ที่ 13	11	คน

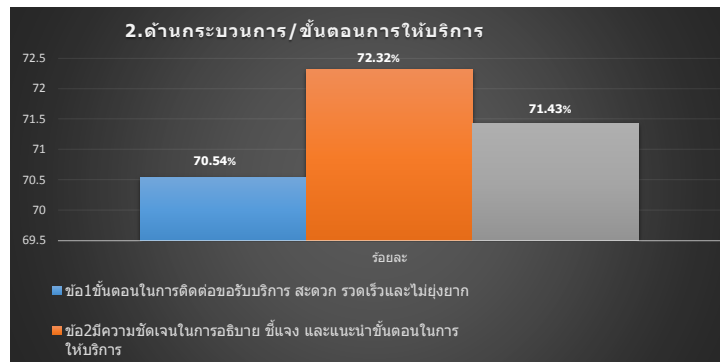
เรื่องที่ขอรับบริการ			
1	งานพัฒนาชุมชน	65	คน
2	งานนโยบายและแผน	14	คน
3	งานนิติกร	6	คน
4	งานสาธารณสุข	4	คน
5	งานป้องกัน	3	คน
6	งานธุรการ	5	คน
7	งานเกษตร	13	คน
8	งานทรัพยากรบุคคล	2	คน

3.ระดับการศึกษา			
1	ไม่เคยศึกษา	1	คน
2	ประถมศึกษาตอนต้น	12	คน
3	ประถมศึกษาตอนปลาย	6	คน
4	มัธยมศึกษาตอนต้น	3	คน
5	มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	คน
6	อนุปริญญา/ปวส.	2	คน
7	ปริญญาตรี	81	คน
8	สูงกว่าปริญญาตรี	0	คน

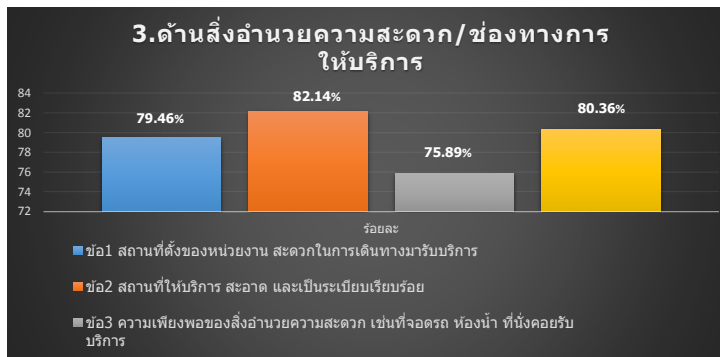
สรุปแบบสอบถาม (ร้อยละ)	
1.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	ร้อยละ
ข้อ1เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	77.68
ข้อ2เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	77.68
ข้อ3เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกรับผลประโยชน์	71.43
ข้อ4เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	74.11
ข้อ5เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79.79



2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ
ข้อ1ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	70.54
ข้อ2มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	72.32
ข้อ3ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	71.43



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ
ข้อ1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	79.46
ข้อ2 สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	82.14
ข้อ3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	75.89
ข้อ4 ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	80.36



ค่าระดับคะแนน

ระดับคะแนน	ร้อยละ	หมายเหตุ
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	70-100	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	60-69	ดี
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	50-59	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	40-49	น้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	0-39	น้อยที่สุด