



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ที่ สร ๗๑๒๐๑/ ๑๕๒

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปแบบสอบถามของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อเอชไอวีต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริการประชาชน เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวี ต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อ ได้ตอบแบบสอบถามที่มารับบริการการจ่ายเบี้ยยังชีพในพื้นที่ ตำบลแกใหญ่ ๑๓ หมู่บ้าน เพื่อพัฒนาศักยภาพของการให้บริการให้มีประสิทธิภาพต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ บริการดังกล่าว

บัดนี้ข้าพเจ้าได้ออกสำรวจและได้เก็บข้อมูลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่ได้รับบริการ จ่ายเบี้ยยังชีพได้ครบถ้วนทั้ง ๑๓ หมู่บ้านแล้วโดยสุ่มจำนวนผู้ได้รับการบริการจำนวน ๒๐๐ คน ทั้งนี้ข้าพเจ้าจึง ขอส่งแบบรายงานให้ผู้บริหารได้รับทราบ ตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นายธีระยุทธ บุญประเสริฐ)

ตำแหน่ง คณงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้า สำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวรวีวรรณ ภัคติกกลาง)

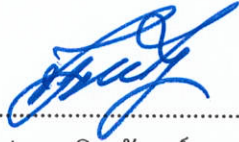
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น ปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

.....
.....

ลงชื่อ)



(นายประกาศิต จันทน์หอม)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ความเห็นของนายก อบต.

.....
.....

รชน

ลงชื่อ)



(นายประกาศิต จันทน์หอม)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
การจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวี
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
องค์การองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สำรวจจำนวนผู้ที่มารับบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวี องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ จำนวน ๒๐๐ คน จำแนกส่วนต่าง ๆ ของผู้ขอรับบริการและผู้ให้บริการดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๑ : เพศ

ผู้ขอรับบริการแบ่งเป็น เพศชาย จำนวน ๑๐๕ คน และเพศหญิง จำนวน ๙๕ คน รวม ๒๐๐ คน

1.เพศ			
1	ชาย	105	คน
2	หญิง	95	คน

ส่วนที่ ๒ : ช่วงอายุของผู้ขอรับบริการ

ช่วงอายุของผู้ขอรับบริการแบ่งเป็น ๖ ช่วงอายุ ดังนี้

2.อายุ			
1	60-64 ปี	74	คน
2	65-69 ปี	69	คน
3	70-74 ปี	30	คน
4	75-79 ปี	18	คน
5	80 ปีขึ้นไป	8	คน
6	อื่น ๆ	1	คน

จากตารางส่วนที่ ๒ จำนวนช่วงอายุของผู้ที่ขอรับบริการ ดังนี้ ช่วงอายุ ๖๐-๖๔ ปี จำนวน ๗๔ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๖๕-๖๙ ปี จำนวน ๖๙ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๗๐-๗๔ ปี จำนวน ๓๐ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๗๕-๗๙ ปี จำนวน ๑๘ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๘๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๘ คน และ ช่วงอายุอื่น ๆ จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๓: เขตที่อยู่อาศัย

ประชาชนพื้นที่แกใหญ่ทั้งสิ้น จำนวน ๑๓ หมู่

3.เขตที่อยู่อาศัย			
1	หมู่ที่ 1	20	คน
2	หมู่ที่ 2	18	คน
3	หมู่ที่ 3	21	คน
4	หมู่ที่ 4	18	คน
5	หมู่ที่ 5	20	คน
6	หมู่ที่ 6	10	คน
7	หมู่ที่ 7	19	คน
8	หมู่ที่ 8	14	คน
9	หมู่ที่ 9	10	คน
10	หมู่ที่ 10	14	คน
11	หมู่ที่ 11	12	คน
12	หมู่ที่ 12	16	คน
13	หมู่ที่ 13	8	คน

จากตาราง ส่วนที่ ๓ จำนวน ๑๓ หมู่ สุ่มประชาชนผู้ที่ขอรับบริการได้ดังนี้ หมู่ที่ ๑ จำนวน ๒๐ คน หมู่ที่ ๒ จำนวน ๑๘ คน หมู่ที่ ๓ จำนวน ๒๑ คน หมู่ที่ ๔ จำนวน ๑๘ คน หมู่ที่ ๕ จำนวน ๒๐ คน หมู่ที่ ๖ จำนวน ๑๐ คน หมู่ที่ ๗ จำนวน ๑๙ คน หมู่ที่ ๘ จำนวน ๑๔ คน หมู่ที่ ๙ จำนวน ๑๐ คน หมู่ที่ ๑๐ จำนวน ๑๔ คน หมู่ที่ ๑๑ จำนวน ๑๒ คน หมู่ที่ ๑๒ จำนวน ๑๖ คน หมู่ที่ ๑๓ จำนวน ๘ คน

ส่วนที่ ๔ : เรื่องที่มาขอรับบริการ แบ่งเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้

4.เรื่องที่ขอรับบริการ			
1	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	199	คน
2	เบี้ยยังชีพผู้พิการ	6	คน
3	เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อเอดส์	0	คน

จากตาราง จำนวนเรื่องที่ขอรับบริการผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้ ขอรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑๘๘ คน ขอรับบริการเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๖ คน และขอรับบริการเบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อเอดส์ ไม่มี

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ แบ่งได้ ๒ ด้าน

๑. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ
๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา

ส่วนที่ ๑ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ในด้านบุคลากรผู้ให้บริการประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริตและไม่เรียกร้อยผลประโยชน์

สรุปแบบสอบถาม (ร้อยละ)	
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ร้อยละ
ข้อ1เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	78.50
ข้อ2 เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	76.50
ข้อ3 เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้อยประโยชน์ใด ๆ	83.00

จากตารางส่วนที่ ๑ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ ร้อยละ ๗๘.๕๐ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค ร้อยละ ๗๖.๕๐ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ด้านเจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริตและไม่เรียกร้อยประโยชน์ใด ๆ ร้อยละ ๘๓.๐๐ อยู่ในด้านที่ดีเยี่ยม สรุปในด้านบุคลากรผู้ให้บริการอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมประชาชนได้รับการบริการที่ดี

ส่วนที่ ๒ ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา

2.ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา	ร้อยละ
ข้อ1ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	73.00
ข้อ2 ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	71.00
ข้อ3 ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	77.50
ข้อ4 ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	74.00
ข้อ5 ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	79.50

จากตารางส่วนที่ ๒ ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลาประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้ ด้านได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง ร้อยละ ๗๓.๐๐ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ด้านได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ ร้อยละ ๗๑.๐๐ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ด้านได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา ร้อยละ ๗๗.๕๐ อยู่ในระดับที่ ดีเยี่ยม ด้านระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม ร้อยละ ๗๔.๐๐ อยู่ในระดับที่ ดีเยี่ยม ด้านขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก ร้อยละ ๗๙.๕๐ อยู่ในระดับที่ ดีเยี่ยม สรุปด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลาอยู่ในระดับที่ดี ประชาชนที่มารับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ประกอบด้วย ๒ ด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่และพนักงานส่วนตำบลในการให้บริการ ประชาชนในพื้นที่ตำบลแกใหญ่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในให้บริการดังกล่าวเป็นอย่างดี ของความพึงพอใจในภาพรวม ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

เกณฑ์คะแนน

ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ดีเยี่ยม
ร้อยละ ๖๐-๖๙	ดี
ร้อยละ ๕๐-๕๙	ปานกลาง
ร้อยละ ๔๐-๔๙	น้อย
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๙	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ระดับความพึงพอใจ		ด้านวิทยากร			ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา				
		ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5
มากที่สุด	5	157.00	153.00	166.00	146.00	142.00	155.00	148.00	159.00
มาก	4	39.00	46.00	32.00	54.00	54.00	44.00	50.00	39.00
ปานกลาง	3	4.00	1.00	2.00	0.00	4.00	1.00	2.00	2.00
น้อย	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
น้อยที่สุด	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

คิดเป็นร้อยละ		ด้านวิทยากร			ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา				
		ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5
ระดับมากที่สุด		78.50	76.50	83.00	73.00	71.00	77.50	74.00	79.50
ระดับมาก		19.50	23.00	16.00	27.00	27.00	22.00	25.00	19.50
ระดับปานกลาง		2.00	0.50	1.00	0.00	2.00	0.50	1.00	1.00
ระดับน้อย		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ระดับน้อยที่สุด		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

จำนวนผู้ตอบ	200 คน
แบบสอบถาม	

1.เพศ		
1	ชาย	105 คน
2	หญิง	95 คน

2.อายุ		
1	60-64 ปี	74 คน
2	65-69 ปี	69 คน
3	70-74 ปี	30 คน
4	75-79 ปี	18 คน
5	80 ปีขึ้นไป	8 คน
6	อื่น ๆ	1 คน

3.เขตที่อยู่อาศัย		
1	หมู่ที่ 1	20 คน
2	หมู่ที่ 2	18 คน
3	หมู่ที่ 3	21 คน
4	หมู่ที่ 4	18 คน
5	หมู่ที่ 5	20 คน
6	หมู่ที่ 6	10 คน
7	หมู่ที่ 7	19 คน
8	หมู่ที่ 8	14 คน
9	หมู่ที่ 9	10 คน
10	หมู่ที่ 10	14 คน
11	หมู่ที่ 11	12 คน
12	หมู่ที่ 12	16 คน
13	หมู่ที่ 13	8 คน

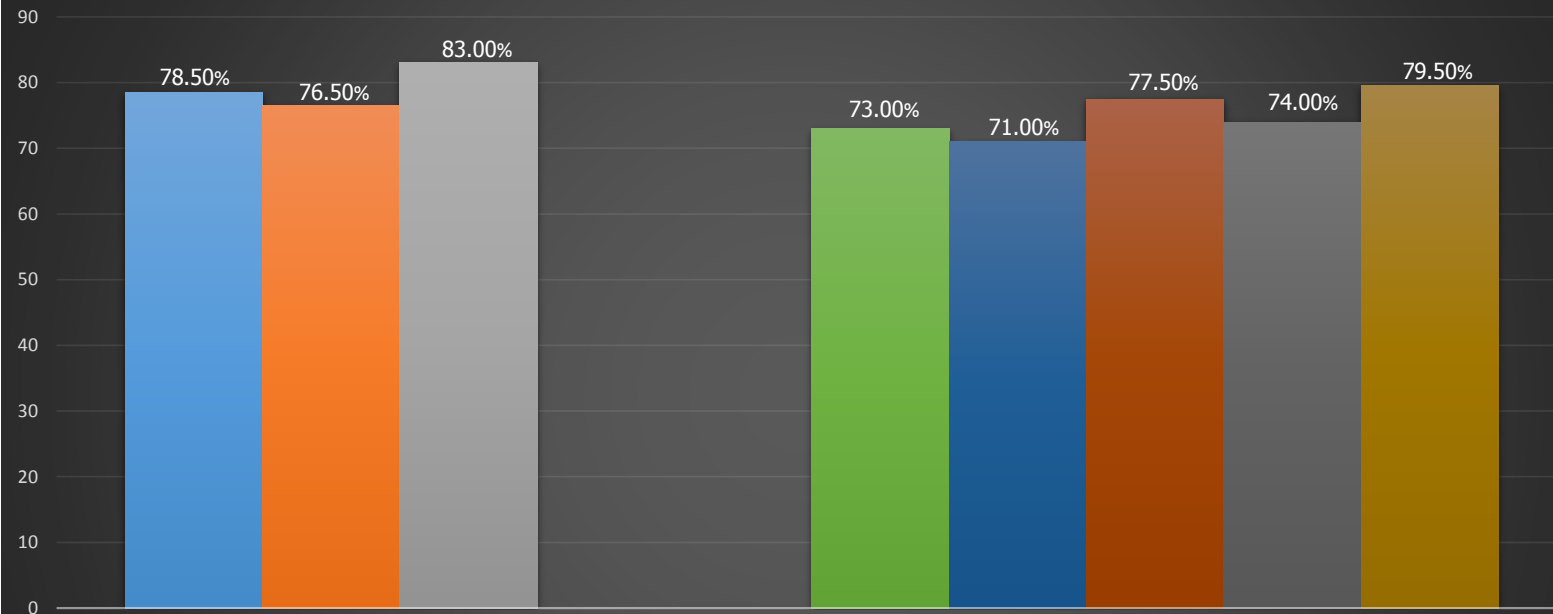
4.เรื่องที่ขอรับบริการ		
1	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	199 คน
2	เบี้ยยังชีพผู้พิการ	6 คน
3	เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อเอดส์	0 คน

สรุปแบบสอบถาม (ร้อยละ)	
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	
ข้อ1เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	78.50
ข้อ2 เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	76.50
ข้อ3 เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม	83.00
ข้อ4 เจ้าหน้าที่สุจริต และไม่เรียกรับประโยชน์ใด ๆ	
2.ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา	
ข้อ1ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	73.00
ข้อ2 ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	71.00
ข้อ3 ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	77.50
ข้อ4 ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	74.00
ข้อ5 ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	79.50

ค่าระดับคะแนน

ระดับคะแนน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	70-100	ดีเยี่ยม
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	60-69	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	50-59	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	40-49	น้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	0-39	น้อยที่สุด

สรุปแบบสอบถาม(ร้อยละ)



ร้อยละ

■ ข้อ1เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ

■ ข้อ3 เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม

■ 2.ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา

■ ข้อ2 ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ

■ ข้อ4 ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม

■ ข้อ2 เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค

■ ข้อ1ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี่ยยังชีพทุกครั้ง

■ ข้อ3 ได้รับเบี่ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา

■ ข้อ5 ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก