



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ โทร ๐๔๔-๐๔๐๑๔๑

ที่ สร ๗๑๒๐๑/๕๕๕

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลแกใหญ่ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับซื้อการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อมูล ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ โดยแสดงผลเป็นตารางแยกประเภทเป็นเรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตในด้านการปฏิบัติงาน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การให้บริการและปัญหาอื่นๆ และเรื่องการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานภายใน สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ที่ประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑

ข้อเสนอแนะและพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

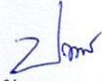
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวทิภาภรณ์ จันทินมาธร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

.....
.....



(นางสาวปัทมพร เนตรวิจิตร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายสิทธิศักดิ์ มาลีหวล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

- อนุมัติ.....
 ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายพิสุตร ดีเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่
เรื่อง ข้อมูลเชิงสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ และเพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยมีช่องทางร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส ดังนี้

- ๑) แจ้งด้วยตนเอง : แจ้งได้ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่
- ๒) ทางไปรษณีย์ : ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ หมู่ที่ ๒๒๕ หมู่ ๒ ตำบลแกใหญ่
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ : หมายเลข ๐ ๔๔๐๔ ๐๑๔๑
- ๔) ตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่
- ๕) เว็บไซต์ : <https://www.kaeyai.go.th/index.php>
- ๖) Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ <https://www.facebook.com/xbt.k.h.y>
- ๗.) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง Email องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่
: saraban_๐๖๓๒๐๑๐๔@dla.go.th
- ๘) สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ : ๐๘ ๑๒๖๖ ๗๐๐๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายพิสูตร ดีเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่



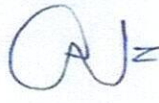
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

เดือน/ปี	ช่องทางการร้องเรียน					ประเด็นที่ร้องเรียน					จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทางไปรษณีย์	ทางตู้รับเรื่องราວร้องเรียน	ทางเว็บไซต์	ทางโทรศัพท์	การจัดซื้อจัดจ้าง	การให้บริการ	การอนุมัติ/อนุญาต	การบริหารงานบุคคล	อื่นๆ				
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

(ลงชื่อ)  ผู้รับรองข้อมูล
(นายพิสูตร ตีเลิศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่ ผ่านช่องทางต่างๆ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับ ที่	สำนัก/กอง	ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับ เรื่องราว/ ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เว็บไซต์/ เฟสบุ๊ก	โทรศัพท์	อื่นๆ
๑	สำนักปลัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	กองคลัง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	กองช่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐		๐	๐	๐	๐

(ลงชื่อ)  ผู้รับรองข้อมูล
(นายพิสูตร ดีเลิศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแกใหญ่